マーブルネット設定マニュアル

はじめに

山陰ケーブルビジョン株式会社

2010年3月第8版

マーブルのホームページ

http://www.mable.jp/

（検索サイトで探す時は「**マーブルネット**」のキーワードで検索してください。）

ブラウザのスタートページ、あるいはお気に入りへぜひご登録ください！

インターネットのスタートページは変更する事ができます。

● Internet Explorer ６であれば以下の URL をご覧ください。
「Internet Explorer の起動時に表示されるホーム ページを変更するには」
http://support.microsoft.com/kb/880698/ja

● Internet Explorer ７，８であれば「Windows ヘルプと使い方」の中で『Internet Explorer の ホーム ページを変更する』をご確認ください。
http://windowshelp.microsoft.com/Windows/
ja-JP/Help/2d73b4a3-3806-46c4-9195-d492e6f6b4281041.mspx

代表的な検索サイトのアドレス一覧(URL)

・「Ｙａｈｏｏ！Ｊａｐａｎ（ヤフージャパン）」
http://www.yahoo.co.jp/

・「ｇｏｏｇｌｅ（グーグル）」
http://www.google.co.jp/

・「ＭＳＮ　Ｊａｐａｎ」
http://jp.msn.com/

目次

１．マーブルネットとは ---------- ｐ２
１－１．マーブルネットの特徴 ---------- ｐ３
１－２．マーブルネットのサービス内容 ---------- ｐ４
１－２－１．マーブルネットのコース
１－２－２．コース変更について
１－２－３．グローバルＩＰアドレス ---------- ｐ５
２．マーブルネットのご利用にあたって ---------- ｐ６
２－１．準備するもの
２－１－１．お客様に用意していただく物
２－１－２．マーブルからお客様にお渡しする物 ---------- ｐ７
２－２．設定について
２－２－１．インターネットが接続できない場合 ---------- ｐ８
２－２－２．IP アドレスの取得(Windows98、Me)
３．インターネットに接続できない時の対処方法 ---------- ｐ９
４．Ｑ＆Ａ ---------- ｐ１０
５．サポートの問い合わせ先

マーブルネットの設定マニュアルは本書を含めて以下の３冊で構成されています。

１．マーブルネット設定マニュアル　はじめに
２．マーブルネット設定マニュアル　マーブルフォン・ケーブルモデムについて
３．マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法（ネットワーク設定）

最新のマニュアルはマーブルのホームページからダウンロードできます。

山陰ケーブルビジョン株式会社のホームページ(http://www.mable.jp/)のトップページから

［マーブルネット］内の［ユーザー設定ツール］
↓
［マーブルネット設定情報］

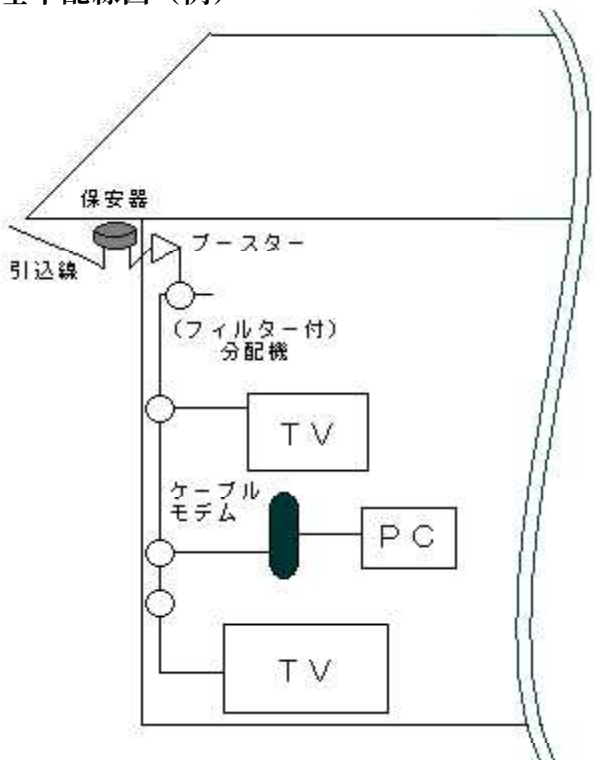
で各マニュアル(PDF ファイル)が閲覧・ダウンロードできます。

注；PDF ファイルを見るには Adobe 社の Adobe Reader が必要となります。

１．マーブルネットとは

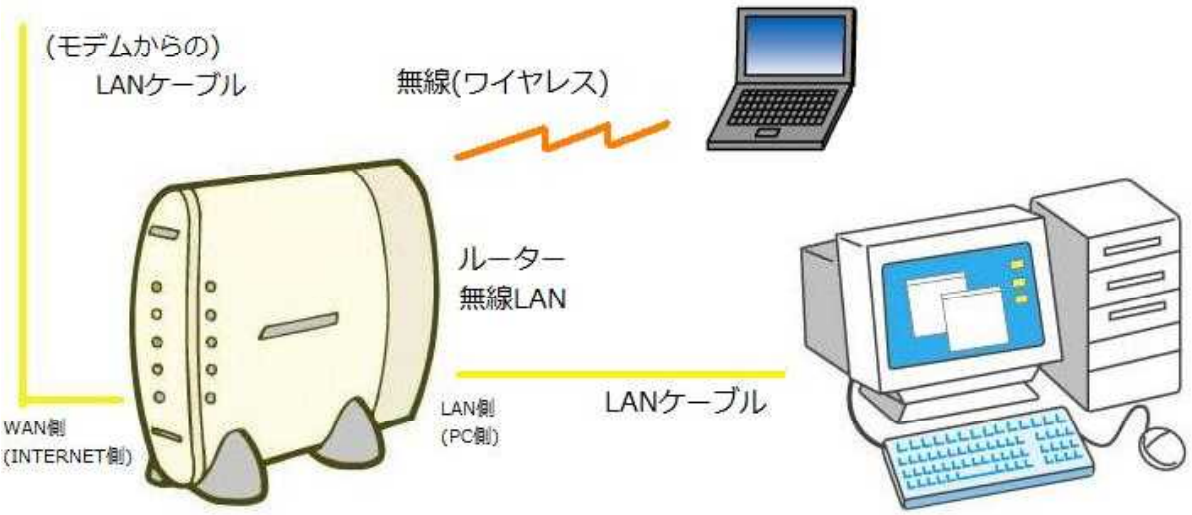
マーブルネットはＣＡＴＶ（ケーブルテレビ）回線を使ったインターネット接続サービスです。

基本配線図（例）



・ケーブルモデムは当社からの貸し出しとなります。
・ケーブルモデムを移動する場合は当社による「移設工事」が必要になります。
・マーブルネットは１契約につきケーブルモデムを１台設置します。
・ケーブルモデム１台に対し、１台のパソコン、あるいはそれに相当する機器が接続できます。
・宅内配線の状況によってはケーブルモデムの設置ができない場所があります。
　ケーブルモデムを移動させる場合は弊社の側で「移設工事」を行う必要があります。
・ケーブルモデムに繋げる機器についてはお客様の側で設定をしていただく必要があります。パソコンの場合は別冊の「設定マニュアル　パソコンの設定方法」をご参照ください。

・ケーブルモデムとパソコンの間にルーター（無線ＬＡＮ）等を経由すれば複数の機器を同時接続したり、無線で飛ばしたりする事が可能です。ルーター・無線 LAN はお客様で購入、設置していただきます。
・ルーター（無線ＬＡＮ）・ゲーム機等他の機器はそれぞれの取扱説明書をご参照ください。



１－１．マーブルネットの特徴

●２４時間常時接続で、プロバイダ料・通信料・ケーブルモデムの料金全部込みの料金
　マーブルがインターネット接続サービスを行い、ケーブルモデムと同軸ケーブルを使って配線するので ADSL のように「局舎との電線距離」等に影響されないため安定した通信を安心してご利用いただけます。*1

●電話線を使わないので安心
　電話線を使わないので有料ダイヤル・国際電話等による不正請求が発生する事がありません。

●メールのウィルスチェック（無料）
　マーブルネットではご契約いただいた方にメールアドレスを発行します。このメールアドレスに関してウィルスチェックを行っています*2

●メールアドレス１つと、ホームページ公開のための Web スペースをご提供
　メールアドレスはオプションサービスで追加する事も可能です。ホームページを作れば全世界に向かって公開する Web スペースも提供いたします。(10MB)*3

●インターネット電話サービス「マーブルフォン」がご利用になれます

注
*1 ネットサービス上で発生する料金は別となります。
*2 ウィルスが添付されたメールは削除されますが、インターネット経由でウィルスが直接侵入するケースは回避できません。詳しくは弊社マニュアル「パソコンの設定方法」の「ウィルス対策ソフトについて」(p56)をご覧ください。
*3 メールアドレス毎の容量・ホームページの容量は別途有料にて追加オプションで増やす事ができます（最大１００ＭＢ）

ご不明な点は以下までお問い合わせください。

・ご加入・ご解約・料金・支払い等について

電話（営業時間内）

山陰ケーブルビジョン株式会社
電話　：（０８５２）２３－２５２２
IP 電話：０５０－５２０１－０８００

ＦＡＸ：（０８５２）２４－９１１１

電子メール：ｓｕｐｐｏｒｔ@ｍａｂｌｅ．ｎｅ．ｊｐ

注：ＦＡＸ・電子メールは折り返しの連絡先をご記入ください。返答には日数が掛かる場合があります。

・ネット利用に関する事、接続障害等

「５．サポートの問い合わせ先」(P12)をご覧ください。

１－２．マーブルネットのサービス内容

１－２－１．マーブルネットのコース

マーブルネットは以下のサービスコースを提供しています(島根町を除く)。

コース名	下り速度(Mbps)	上り速度(Mbps)	マーブルフォン	グローバルIPアドレス
フレッシュ	(128kbps)*1	(128kbps)*1	なし	(オプションサービス)*2
ドリーム	(128kbps)*1	(128kbps)*1	あり	(オプションサービス)*2
スタンダード	８．１	１．６	あり	(オプションサービス)*2
ハイパー	３０	１．６	あり	(オプションサービス)*2
プレミアム120M *3	１２０	２	なし	あり(動的)*4

上記の速度は理論上の最大値であり、実際の速度はベストエフォート型サイズのため数値が保証されるものではありません

*1. １Ｍbps(＝ 1024kbps)なので 128kbps は「ほぼ０.１Ｍbps」とお考えください。
*2. オプションサービス(月額 525 円)として提供しています。
*3. 宅内配線状況等によってはご利用できない場合があります。
*4. ＩＰアドレスは変動する場合があります。固定のＩＰアドレスをご希望の場合は
オプションサービス(月額 525 円)をお申し込みください。

「フレッシュ」・「ドリーム」コースは一般電話回線による通信(ITU-T 標準勧告 V.90 対応アナログ 56k モデム)に比べ約 3 倍の早さになりますが、高速な『ブロードバンド接続』（マーブルネットの場合は「スタンダードコース」以上が該当します）が主流の今日では「スタンダード」コース以上をご利用いただくことをお奨めいたします。
（ルーター・無線ＬＡＮ等を経由して３台以上の機器を接続する場合は「ハイパー」コース以上をお奨めいたします。）

１－２－２．コース変更について

マーブルのインターネットは月単位の契約となります（日割り計算はありません）。

マーブルネットではコースの変更をする場合、書面での申し込み（コース変更申込書の記入）が必要となります。またコースによっては設置しているケーブルモデムの交換が必要な場合があります。

１－２－３．グローバルＩＰアドレス

マーブルネットではマーブルネット網内でプライベートＩＰアドレス利用という緩やかなセキュリティを施しています。通常のインターネット利用には問題ありませんが、サーバー設置、一部オンラインゲームの接続に制限がかかる場合があります。

このような場合マーブルネットではオプションサービスとして提供している「固定グローバル IP アドレス」をお申し込みいただく事によって、制限のないグローバルＩＰアドレスをご利用いただけるようになります。

プレミアム 120M コースは DHCP による自動配布をしているので、制限は掛かっていませんが、IP アドレスの固定の保証は無いためサーバー等の設定には制限が発生いたします。

グローバル IP アドレスについては以下の URL を確認してください。

［マーブルネット］内の［ユーザー設定ツール］－「固定グローバルＩＰアドレス（オプション）について」

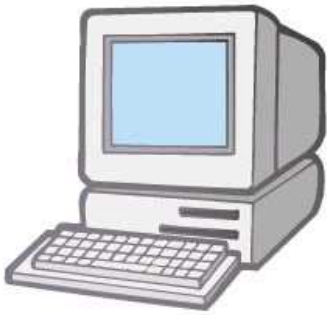
http://www.mable.jp/?ID=1174

２．マーブルネットのご利用にあたって

２－１．準備するもの

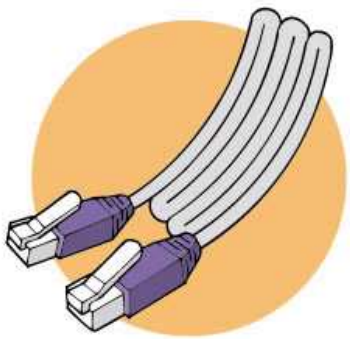
２－１－１お客様に用意していただく物

以下のものはお客様にご用意いただくものです。パソコンショップ・電気店等でご購入ください。



パソコン、その他インターネットに接続可能な機器（ゲーム機等）

注　古いパソコンや特殊な機器の場合マーブルネットでの接続ができない場合があります。
(Windows98/Me 以前の Windows と Mac OS の 9 以前はサポート対象外とさせていただきます)



ＬＡＮケーブル

パソコンとケーブルモデムを接続するケーブルです。
10/100Base-T（カテゴリー５）以上の**ストレートタイプ**をご用意ください。
注　ＬＡＮケーブルと形状の似たものとして「**電話線**」がありますが、代用はできないのでご注意ください。
（形状（大きさ）が若干異なります）
低品質のＬＡＮケーブルは速度低下の原因となりますのでご注意ください。

（必要に応じて）

ＬＡＮカードアダプタ、ＵＳＢ ＬＡＮアダプタ、ＬＡＮボードアダプタ

ｉＭａｃ、ＷｉｎｄｏｗｓＸＰ以降のパソコンの場合、ほとんどが本体にＬＡＮ内蔵しているため別途用意する必要がありませんが、一部のＰＣ(Windows2000 等)では必要な場合があります。
古いパソコンの場合、既に対応するＬＡＮカード自体が入手できなくなっている場合もあります。

マーブルフォンでＩＰ電話とＮＴＴ回線を切り替えて使用する場合、ケーブルモデムに接続するＮＴＴ電話回線が必要になります。（インターネットの接続については必要ありません。）
詳しくはマーブルネット設定マニュアル「マーブルフォン・ケーブルモデムについて」をご覧ください。

２－１－２．マーブルからお客様にお渡しする物

以下の内容を設定情報としてお渡しいたします。

・マーブルネット設定マニュアル（３冊）
・メールアカウント作業完了のご案内
・Ｗｅｂアカウント作業完了のご案内
・サポート認定者一覧表

・IP 電話サービス情報登録通知書（マーブルフォンが使えるコースの場合）

２－２．設定について

古い Windows にご注意ください！

● Windows ９８／Ｍｅに関してマイクロソフトは既にサポートを終了しています。

セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）も現在ほとんどが Windows98 / Me をサポート対象外としており、独立行政法人　情報処理推進機構(IPA)はインターネットへの接続を止めるよう呼びかけています。(http://www.ipa.go.jp/security/txt/2007/05outline.html)

● Windows 2000 に関してマイクロソフトは 2010 年 7 月 13 日でサポートを終了します。
(2010 年 7 月 13 日で「延長サポート フェーズ」が終了しサポート対象外となります)

● Windows98 の場合、初期の設定ではインターネットエクスプローラーのバージョンが 4 であるため正常な表示のできない Web ページも発生します。

パソコンを初期化した場合ご注意ください。

Windows98 ／ 98SE ／ Me ／ 2000 で使えるインターネットエクスプローラーの最終バージョンは［Version ６ ServicePack ２］です。
これを入手するにはインターネット経由となりますが、Windows98 の場合、初期状態でのインターネットエクスプローラーのバージョンが古すぎるため、WindowsUpdate では入手できない場合があります。
この時にはマイクロソフトのホームページから［Windows］のカテゴリ内の［Internet Explorer］の項目からダウンロードしてください。
(WindowsMe/2000 の場合は WindowsUpdate から ServicePack ２に更新することができます)

２－２－１　インターネットが接続できない場合

お使いのパソコンがネットに接続できない場合は
「マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」の「４．困った時は」をご確認ください。Windows98/Me をお使いの場合は次の「2-2-2　IP アドレスの取得」をご確認の上で**３．インターネットに接続できない時の対処方法**をご確認ください。

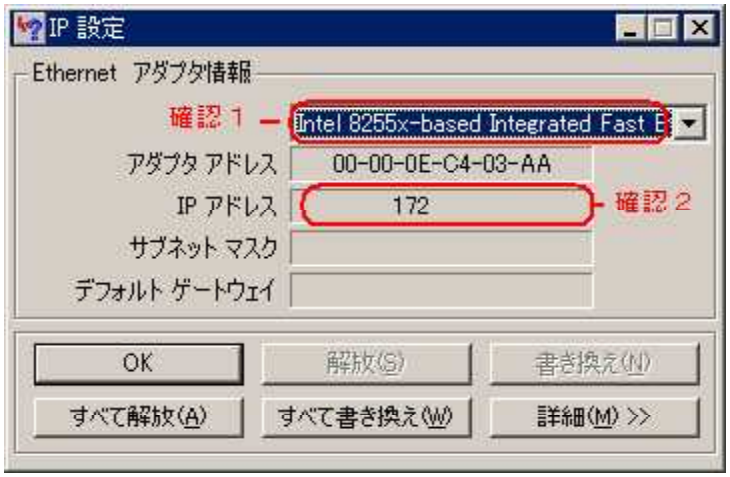
「インターネットが接続できない」というのはいくつかのケースがあります。
パソコン自体がインターネットに接続できない
特定のソフト（メール等）が接続できない
メールはできるが Web ページが表示されない

またパソコン自体がインターネットに接続できない場合も、弊社のケーブルモデムとパソコンが LAN ケーブルで直接繋がっているか、ルーター（無線 LAN）経由で繋がっているかで対処方法が異なります。

２－２－２　IPアドレスの取得（Windows98、Me）

パソコンの接続状況を確認するためにネットワークのIPアドレスの確認をします。

1．スタートメニューから「ファイル名を指定して実行」を選択します。
(直接入力の状態で)「**winipcfg**」と入力し、OKをクリックすると、IP設定のウィンドウが開きます。



2．**確認１**の枠内にご利用のLANカード名が表示されているか確認します。
表示されていない場合は▼をクリックしてLANカード名を選択します。
（「ppp　adapter」はダイヤルアップ接続で、ＬＡＮカード名ではありません）
WindowsMe の場合 LAN カード名が「NDIS　5.0」となっている場合があります

3．**確認２**の枠内に「IPアドレス」が表示されますので、値が「**172**」で始まる数字であればIPアドレス　は正常に取得されていますのでOKです。

172以外の場合は**『解放(S)』ボタン**をクリックし、次に**更新(N)**(win98)、又は**書き換え(N)** (WinMe)
のボタンをクリックしてIPアドレスが書き換わるか確認します。

4．OKであれば、「OKボタン」で画面を閉じます。

ＩＰアドレスが１７２以外の数字で始まる場合は「マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」のｐ１２をご確認ください。

３．インターネットに接続できない時の対処方法

Ｗｅｂページ（Yahoo!JAPAN 等）も表示されない（「ページが見つかりません」と表示される等)、メールもできなくなった、という場合は以下の項目を行ってください。

ケーブルモデムのリセット（電源の切り入り）を行ってください。

リセットの詳細はケーブルモデムのマニュアル「マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデム・マーブルフォンについて」をご参照ください。

ケーブルモデムの初期化が完了しランプ表示が落ち着いたのを確認してからパソコンのインターネット接続の確認をしてください。

ケーブルモデムのリセットで解決しない時は、「マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」の「困った時は」を参照してください。

ルーター（無線ＬＡＮ）をご利用の場合

ルーター（無線ＬＡＮ）を使ってケーブルモデムとパソコンを繋げている場合は次の順序でリセットを行う必要があります。

１．ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットを行います。
　　リセットの方法はルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書をご覧いただくか、電源の切り入りを行ってください。
２．ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了してから、パソコンでインターネットができるかどうかを確認してください。

ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットをしても接続できない場合はケーブルモデムを含めたリセットを行う必要があります。
ケーブルモデムとルーターのリセット手順は次の通りです。

1．ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を切ります。（ＡＣアダプタを外します）
2．ケーブルモデムのリセット（電源の切り入り）を行います。
3．ケーブルモデムの初期化が完了したら、ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を入れます。
　(具体的なランプ表示の状態は「マーブルネット設定マニュアル　マーブルフォン・ケーブルモデムについて」をご確認ください。
4．ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了したら、インターネットに繋がるかどうかを確認してください。

上記リセット手順を行っても通信できない場合は「ルーター（無線ＬＡＮ)」の取扱説明書をご確認の上でマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

（０８５２）５９－２５２５　平日９：００～１８：００

４．Ｑ＆Ａ

（初期の接続・設定関連）

Ｑ１．無線ＬＡＮは使えますか？
Ａ１．弊社ケーブルモデムには無線ＬＡＮ機能が無いので別途無線ＬＡＮの機器を用意する必要があります。詳しくは「マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデム・マーブルフォンについて」のｐ１「注意」をご覧ください。

Ｑ２．局舎から遠いと速度が遅くなりますか？
Ａ２．ＡＤＳＬとは異なり局舎からの伝送距離で速度が変わる事はありません。

Ｑ３．各コースでの実効速度はどれくらい出ますか？
Ａ３．インターネットの転送速度はユーザー側のパソコンの性能・環境や接続先の状況、インターネットの混み具合等の影響を受けます。

Ｑ４．複数のパソコン他を接続する場合はどうすればいいのですか？
Ａ４．ルーター（無線ＬＡＮルーターを含む）をご利用ください。

Ｑ５．ルーター（無線ＬＡＮルーター）はどのように設定すればいいですか？
Ａ５．基本的な設定情報は弊社設定マニュアル「パソコンの設定方法」をご覧ください。具体的な設定方法はメーカー・ショップ・サポート認定者にご相談ください。

Ｑ６．ケーブルモデムに繋げているパソコン他を変更する場合は？
Ａ６．繋ぎ換えた後でケーブルモデムのリセットを行ってください。リセットをしないと繋ぎ換えた機器を認識しないためインターネットに繋がりません。

Ｑ７．インターネットを利用するゲーム機・家電製品は接続できますか？
Ａ７．ほとんどの場合可能ですが、サービスによっては制限がある場合があります。パソコンを含めて複数接続する場合はルーター等をご利用ください。

Ｑ８．古いパソコンでも使えますか？
Ａ８．可能な場合もありますがお薦めしません。詳しくは「２－１－１お客様に用意していただく物」をご覧ください。

Ｑ９．パソコンに付属しているのはＬＡＮケーブルですか？
Ａ９．パソコンに付属しているのは多くの場合「電話線」です。ＬＡＮケーブルは別途ショップ等でお買い求めください。

Ｑ１０．マーブルでパソコンの設定はしてもらえますか？
Ａ１０．設定はお客様の側で行ってください。マーブルネットでは設定のできるサポート認定者のご案内をしております。

Ｑ１１．テレビの映るパソコンの設定はどうなりますか？
Ａ１１．ケーブルモデムを取り付ける宅内工事において、ご希望があればテレビの部分について接続とチャンネル設定を行いますが､パソコン等のネットワーク設定は行いません。

Ｑ１２．マーブルからもらえるメールアドレスはどのようなものですか？
Ａ１２．（アカウント）@ｍａｂｌｅ．ｎｅ．ｊｐ（全て半角小文字）となります。
アカウントは２～１２文字以内で最初の文字はアルファベッドのみ利用可です。
アカウントの最後の文字にピリオド（ドット）は使えません。

Ｑ１３．メールアドレスを追加でもらうことはできますか？
Ａ１３．オプションサービスとなり申込が必要となります(月額２１０円)。

Ｑ１４．追加メールアドレスを申し込むといつから利用可能になりますか？
Ａ１４．オプション申込書にご記入いただき、弊社にご返送いただくと弊社から新しいアドレスの設定書を郵送でお送りいたします。その設定書に従ってメールソフトに追加設定をしていただく事でご利用が可能となります。

Ｑ１５．メールアドレスの変更はできますか？
Ａ１５．メールアドレスの変更は弊社 Web ページ内で直接お申し込みいただけます。

Ｑ１６．メールアドレスの容量は増やす事ができますか？
Ａ１６．追加メール容量はオプションサービスとなり申し込みが必要となります（１０ＭＢ毎に月額２１０円。最大１００ＭＢまで)。

トラブル他（接続障害）

Ｑ１７．急にネットが繋がらなくなりました。。
Ａ１７．「３．インターネットに接続できない時の対処方法」(ｐ９)をお試しください。うまく行かない場合はパソコンのＯＳの種類をご確認の上「マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」の該当項目をご確認の上弊社サポートまでご連絡ください。

Ｑ１８．パソコンの動きが遅いです。速いコースに変更すると改善されますか？
Ａ１８．インターネットの速さとパソコン自体のの速さは関係ありません。

Ｑ１９．インターネットが遅い。ページが出てくるのに時間がかかる。
Ａ１９．遅いコース(フレッシュ、ドリーム)を契約している場合、インターネットをしている間にパソコンが他のデータのダウンロードをしてると他のデータ転送が相対的に遅くなります。

Ｑ２０．インターネット上の特定のサービスが利用できません。
Ａ２０．弊社サポートまでお問い合わせください。

Ｑ２１．パソコンを初期化したらネットに繋がらなくなりました。
Ａ２１．パソコンの初期設定を行ってください。古いパソコン(Windows98/Me/2000)、ショップブランドのパソコン、後付のＬＡＮカードを使用している場合はドライバのインストールが必要となる場合があります。詳しくはパソコンやＬＡＮカードの説明書をご覧ください。
また大手メーカーのパソコンの場合、プレインストール（最初から入っているソフト）の期限が発売時期からの経年によって期限切れとなり、障害の原因となっている場合があります。詳しくはメーカー・購入店にお問い合わせください。

５．サポートの問い合わせ先

接続できない等の障害の場合は各マニュアルの該当項目をご確認の上、パソコンのお近くからご連絡いただきますと早く解決する場合がございますのでご協力願います。

●サポート専用電話番号

マーブルネットカスタマーサポートセンター
（０８５２）５９－２５２５　平日９：００～１８：００

上記以外の時間はメッセージで休日・夜間用の電話番号をご案内します。
そちらにお電話いただきますとマーブル側から折り返しお電話いたします。
（受付は２４時間ですが、障害内容によっては対応が後日になる場合があります）

●電子メールでのお問い合わせ

support@mable.ne.jp

マーブルのメールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、

・お名前
・ご住所
・マーブルにお届けいただいているご自宅のお電話番号

を明記の上お問い合わせください。
マーブルネット以外のメールアドレスでのお問い合わせについては、個人情報保護の観点から詳しいご説明・ご案内ができない場合があります。
（２４時間受付）

●ＦＡＸでのお問い合わせ

（０８５２）２４－９１１１（２４時間受付）

お問い合わせの際にはご連絡先をご記入ください。

注)メール・ファックスの場合ご返答に日時がかかる場合があります。

（全 3 冊　500 円）